

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABLE.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan .....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi institusi Pendidikan .....	4
1.4.2 Bagi instansi pelayanan kesehatan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Pelayanan Keperawatan.....	5
2.1.1 Pengkajian.....	5
2.1.2 Diagnosa .....	5
2.1.3 Intervensi.....	6
2.1.4 Implementasi.....	6
2.1.5 Evaluasi.....	6
2.2 Empati .....	6
2.2.1 Komponen Kognitif.....	7
2.2.2 Komponen Afektif.....	8
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi sikap empati seseorang.....	9
2.3 Caring .....	10
2.3.1 Teori Caring Watson (The theory of human care).....	10
2.4 Hubungan Keperawatan Profesional (Hubungan bantuan perawat-pasien)	13

2.5 <i>Patient Centered Care</i> .....	14
2.6 Kerangka Teori .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Objek Penelitian .....	17
3.3 Tempat dan Waktu penelitian.....	17
<b>3.3.1Tempat Penelitian .....</b>	<b>17</b>
<b>3.3.2Waktu Penelitian.....</b>	<b>17</b>
3.4 Populasi dan Sampel.....	17
3.5 Definisi Operasional .....	18
3.6 Etik Penelitian .....	20
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.8 Instrumen Penelitian .....	23
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	24
3.10 Analisa Data .....	26
3.11 Kerangka Konsep.....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Hasil Analisa Data Univariat.....	27
4.1.1 Gambaran Karakteristik Individu Responden .....	27
4.1.2 Sikap Empati Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan.....	28
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
5.1 Gambaran Karakteristik Individu Responden.....	29
5.2 Gambaran Empati Kognitif Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan.....	30
5.3 Gambaran Empati Afektif Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan.....	31
5.4 Analisis Gambaran Sikap Empati Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan.....	32
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	33
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>33</b>
6.1 Kesimpulan .....	34
6.2 Saran.....	35
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>35</b>
<b>Lampiran 1.....</b>	<b>42</b>

PERSETUJUAN SEBELUM PENELITIAN (PSP) UNTUK RESPONDEN .....	42
Lampiran 2 Instrumen Penelitian (Informed concent dan Kuesioner).....	43
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian untuk Badan KESBANGPOL .....	47
Lampiran 4 Surat Pengantar Penelitian dari Badan KESBANGPOL.....	48
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Pendahuluan di RSUD Kota Tangerang .....	49
Lampiran 6 Surat Izin Permohonan Etik Penelitian.....	50
Lampiran 7 Surat Keterangan Lolos Kaji Etik .....	51
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian di RSUD Kota Tangerang.....	52
Lampiran 9 Jadwal dan Absensi Penelitian.....	53
Lampiran 10 Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Instalsi Rawat Inap .....	55
Lampiran 11 Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Rumah Sakit.....	56
Lampiran 12 Bukti Pembayaran Lahan Penelitian.....	57

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Teori .....	16
Gambar 2 Kerangka Konsep .....	26

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1. Definisi Operasional Variabel.....	18
Tabel 3. 2. Koding variabel.....	22
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	24
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	25
Tabel 4.1.1 Distribusi Karakteristik Individu Responden.....	27
Tabel 4.1.2 Distribusi Frekuensi Gambaran Empati Kognitif Perawat RSUD Kota Tangerang dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan.....	28
Tabel 4.1.3 Distribusi Frekuensi Gambaran Empati Afektif Perawat RSUD Kota Tangerang dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan.....	28